

Critical Career Skills

Generative AI Foundations

รายละเอียดหลักสูตร

Critical Career Skills Program: Generative AI Foundations

ในยุคที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานและการสื่อสารในทุกภาคส่วน ความรู้และทักษะด้าน Generative AI กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากรในมหาวิทยาลัย หลักสูตร Critical Career Skills Program: Generative AI Foundations ของ Certiport ถูกออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้าน Generative AI ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ นักวิจัย หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายไอที

หลักสูตรนี้ครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญหลายประการ

1. **วิธีการและเทคโนโลยีของ Generative AI:** ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักการและเทคนิคพื้นฐานที่ขับเคลื่อน Generative AI รวมถึงการสร้างผลลัพธ์และการเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับงานต่าง ๆ
2. **การออกแบบคำสั่ง (Prompt Engineering):** การเรียนรู้วิธีการออกแบบคำสั่งที่มีประสิทธิภาพสำหรับการสร้างข้อความ การแปลงเนื้อหา และการสร้างภาพและวิดีโอ
3. **การปรับแต่งคำสั่ง:** การศึกษาเทคนิคการปรับแต่งคำสั่งขั้นสูง เช่น การกำหนดบริบท การสร้างบุคลิกภาพ และการใช้กลยุทธ์การย้อนกลับคำสั่ง
4. **ผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย:** การตรวจสอบความเสี่ยงและผลกระทบของ Generative AI ต่อสังคม รวมถึงการจัดการกับความลำเอียงและปัญหาด้านสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับบุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ

- **อาจารย์ (Professors):** เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในการสอนและวิจัยด้าน Generative AI
- **นักวิจัย (Researchers):** เพื่อเพิ่มความสามารถในการใช้ Generative AI ในการวิจัยและพัฒนา
- **เจ้าหน้าที่ฝ่ายไอที (IT Staff):** เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้ Generative AI ในการจัดการและพัฒนาระบบของมหาวิทยาลัย
- **ผู้บริหาร (Administrators):** เพื่อเข้าใจและสามารถกำหนดนโยบายด้าน Generative AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **นักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Developers):** เพื่อเพิ่มทักษะในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้ Generative AI
- **นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysts):** เพื่อใช้ Generative AI ในการวิเคราะห์และแปลงข้อมูลให้เป็นข้อมูลเชิงลึกที่มีประโยชน์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับ Generative AI
- เพื่อเพิ่มทักษะในการประยุกต์ใช้งาน Generative AI ในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางด้านการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามหลักจริยธรรมด้านพลเมืองดิจิทัล
- เพื่อพัฒนาทักษะในการใช้งาน Generative AI สำหรับงานด้านเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ทันสมัย
- เพื่อเสริมทักษะผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางด้านการศึกษา สามารถใช้เครื่องมือ Generative AI ในการสนับสนุนการตัดสินใจและการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่จะได้รับการอบรม

- มีความรู้ความเข้าใจในหลักการพื้นฐานของเทคโนโลยี Generative AI และใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถวิเคราะห์ ประเมินผลกระทบด้านจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Generative AI พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางในการใช้เครื่องมือดังกล่าวอย่างมีความรับผิดชอบในสังคม
- นำไปประยุกต์ในหน่วยงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมในการนำองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

ค่าลงทะเบียน (ราคาสำหรับ 2 ท่าน)

- 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- กรณีประสงค์อบรมออนไลน์ ณ บริษัท เออาร์ไอที จำกัด (มีค่าอาหารว่าง อาหารกลางวันเพิ่ม 250 บาทต่อวันต่อคน)

ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร Global – Certificate



เนื้อหาการฝึกอบรม ระยะเวลา 2 วัน (12 ชั่วโมง)

เนื้อหาการอบรม วันที่ 1

08:30 – 09:00 น. ลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม

09:00 – 10:30 น. หัวข้อที่ 1 หลักการและแนวคิดของ Generative AI

- ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
 - นิยามของปัญญาประดิษฐ์
 - ปัญญาประดิษฐ์รอบตัวเรา
 - เทคโนโลยี AI จะมาแทนที่อาชีพของมนุษย์ได้จริงหรือไม่ ?
- แนะนำ Generative AI
 - นิยามความหมายของ Generative AI
 - กระบวนการสร้างผลลัพธ์ของ Generative AI
 - Generative AI ในปัจจุบัน สามารถทำอะไรได้บ้าง
 - Generative AI ในภาคการศึกษาไทยและ K-12
 - ข้อจำกัดของ Generative AI

10:30 – 10:45 น. พักร

10:45 – 12:00 น. หัวข้อที่ 2 แนะนำการใช้งาน Generative AI Tools

- ChatGPT (OpenAI)
- Gemini (Google)
- Claude
- Microsoft Copilot
- DALL-E (Canva)
- Stable Diffusion
- Leonardo AI
- Luma AI

12:00 – 13:00 น. พักร

13:00 – 14:30 น. หัวข้อที่ 3 Prompt Engineering

- การออกแบบคำสั่ง (Prompt Design)
 - การเขียน Prompt คืออะไร
 - Prompt Engineering คืออะไร
 - Basic Context & Action Verbs
 - เทคนิค Zero-shot Prompting
 - เทคนิค Few-shot Prompting
 - เทคนิค Chain-of-Thought Prompting (CoT)
 - เทคนิคการย้อนกลับคำสั่ง (Reverse Prompting Techniques)

14:30 – 14:45 น. **พัก**

- 14:45 – 16:00 น.
- การปรับแต่งคำสั่ง (Prompt Refinement)
 - การปรับปรุงคำสั่งเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงเป้าหมายมากขึ้น โดยการปรับเปลี่ยนเนื้อหา (Content) รูปแบบ (Style) บุคลิก (Persona) และ บริบท (Context)
 - การตรวจสอบผลลัพธ์ของ AI จากข้อเท็จจริงในประวัติศาสตร์ (Historical facts) ข้อเท็จจริงในปัจจุบัน (Current facts) และข้อมูลตัวเลข (Numerical data)

เนื้อหาการอบรม วันที่ 2

08:30 – 09:00 น. **ลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม**

09:00 – 10:30 น. **หัวข้อที่ 4 การเขียน Prompt สำหรับบุคลากรทางการศึกษาอย่างมืออาชีพ**

- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับพัฒนาแผนกลยุทธ์การบริหาร (Developing a Strategic Plan)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับช่วยกำหนดวิสัยทัศน์ของผู้นำ (Articulating Your Vision for Leadership)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับเขียนข้อความคุณสมบัติเพื่อจัดสรรบุคลากรทางการศึกษาใหม่ (Managing new teacher/educator recruitment)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับการวางแผนการเรียนการสอนของบุคลากรด้านการสอนในสถาบัน (Planning for teacher professional learning)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับร่างจดหมายสถาบัน / ปรับปรุงการเขียนจดหมาย (Streamlining email writing)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับวางแผนกิจกรรมทั่วไปในสถาบันการศึกษา (Planning a school-wide event)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับสรุปประเด็นในข้อมูลการทำงาน/ การค้นหา (Summarize Themes)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับวิเคราะห์และจัดกิจกรรม SEL (Social/Emotional Learning)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับเป็นผู้ช่วยสนับสนุนด้านการสอน (Teaching Assistance)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับสรุปบันทึกการประชุม (Summarize Meeting Notes)

10:30 – 10:45 น. **พัก**

10:45 – 12:00 น. **หัวข้อที่ 4 การเขียน Prompt สำหรับบุคลากรทางการศึกษาอย่างมืออาชีพ (ต่อ)**

- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับการสื่อสารและการเข้าถึงผู้คน (Communication and Outreach)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับการจัดการงานและโครงการ (Task and Project Management)
- การออกแบบ Prompt เพื่อสร้างแผนการสอน (Generate Lesson Plan)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับสร้างสื่อการสอน (Work sheet)
- การออกแบบ Prompt เพื่อสร้างการประเมินผู้เรียน (Student Assessment)
- การออกแบบ Prompt เพื่อวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงแผนการสอน (Improvements in the Lesson Plan)
- การออกแบบ Prompt เพื่อสร้างแผนการประเมินแบบรูบริก (Generate Rubric)
- การออกแบบ Prompt เพื่อช่วยในการจัดสรรเวลาเนื้อหาสอน (Time Allocation for Each Lesson Plan)
- การออกแบบ Prompt เพื่อพัฒนากทักษะภาษาของตนเองด้วยการให้ AI ช่วยฝึกและตรวจไวยากรณ์ทางภาษา (Grammar Review)
- การใช้คำสั่ง Prompt สำหรับการฝึกเตรียมตัวการสัมภาษณ์ (Role Play The Interview)

12:00 – 13:00 น. **พัก**

13:00 – 14:30 น. **หัวข้อที่ 5 จริยธรรม กฎหมาย และผลกระทบต่อสังคม (Ethics, Law, and Societal Impact)**

- อคติ (Bias) ในผลลัพธ์ของ Generative AI
- ผลกระทบทางกฎหมายจากการใช้ Generative AI
- ความสำคัญของความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI

14:30 – 14:45 น. **พัก**

14:45 – 16:00 น. **การสอบมาตรฐานสากล Critical Career Skills Program: Generative AI Foundations Certification**